

תנאי שימוש ותקנון

אתר אינטרנט גיא TV (מופעל באמצעות חברת טאלנטין בע"מ, להלן: "טאלנטין")

1. בעצם השימוש וביצוע פעולות באתר, בכל צורה שהיא, הנך מצהיר/ה ומאשר/ת כי קראת בעיון, הבנת ואת/ה מסכים/מה ומקבל/ת על עצמך את תנאי השימוש וכי לא תהיה לך ו/או למי מטעמך כל טענה, דרישה ו/או תביעה נגד חברת טאלנטין. מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מפורשות שניתנו בהתאם לתנאי השימוש. במקרה בו אינך מסכים לאמור בהסכם זה הינך נדרש ללא כל דיחוי לחדול מלעשות כל שימוש באתר.

2. המונח "משתמש/ת" משמעו כל אדם המפורט בסעיף 5 העושה שימוש באתר זה בכל דרך וצורה שהיא.

3. תנאי השימוש וכל הפעולות באמצעות האתר נשלטים על ידי חוקי מדינת ישראל וכפופים לדין הישראלי בלבד. לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו סמכות שיפוט מקומית ייחודית בלעדית, בכל עניין ומחלוקת הנוגעים לתנאי השימוש, לשימוש או לכל עילה שמקורה בפעולה שהתבצעה באמצעות באתר.

4. פרטי העוסק: טאלנטין בע"מ, ח.פ. 515182277, רח' יוסף קארו 6 תל אביב, קומה 3, טלפון 03-6096691

5. מי יכול לבצע פעולות באתר – "משתמש"

5.1 כל בגיר מעל גיל 18 שבבעלותו כרטיס אשראי המונפק והתקף בישראל והשייך לאחת מחברות האשראי בישראל כגון - ויזה כ.א.ל., ויזה אלפא, ישראלכרט, דיינרס קלאב ישראל בע"מ ולאומי קארד.

5.2 מי שאינו רוכש לצורכי מסחר (כגון: דילרים, מפיצים, סיטונאים, קמעונאים וכו')

6. הזמנת מוצרים ותשלום

6.1 רכישת המוצרים באתר מתבצעת בדרך של מארז קבוע של מוצרים שהמשתמש מבקש לרכוש באתר.

6.2 ניתן לבצע רכישה באמצעות חשבון PAYPAL או באמצעות כרטיסי אשראי באתר בלבד.

6.3 לחיצה על לחצן "לתשלום" תעביר את המשתמש לדף שבו יתבקש למלא פרטים אישיים ופרטי כרטיס האשראי / חשבון PAYPAL שבאמצעותו מתבקש ביצוע הרכישה.

7. אספקות מוצרים

7.1 הזמנות של מוצרים מהאתר אשר תקלטנה ותאושרנה במערכת המחשוב של טאלנטין בימים א'-ה' עד לשעה: 13:00 בצהריים, תסופקנה עד 14 ימי עסקים, למעט אספקות לאזורים הבאים: אילת, יישובי הערבה, יישובי ים המלח, הקו הירוק יישובי רמת הגולן. לאזורים אלו זמן האספקה יהיה עד 16 ימי עסקים. הזמנות אשר תקלטנה ותאושרנה במערכת המחשוב של טאלנטין לאחר השעה 13:00 בצהריים, תחשבנה ככאלו שנקלטו ביום העסקים שלאחר היום בו נקלטו.

7.2 מועדי האספקה כפופים לעיכובים עקב כוח עליון, כגון - שביתות, השבתות, מלחמה, גיוס כללי, פגעי טבע ונסיבות דומות ו/או עיכובים עקב גורמים ו/או אירועים לא צפויים ו/או שאינם בשליטתה הבלעדית של טאלנטין.

7.3 זמן ומועד האספקה מתייחס לימי עסקים בלבד (ימים א'-ה' בלבד, לא כולל ימי חגים ומועדים רשמיים, ערבי חג, שבתון וכיו"ב).

7.4 במעמד האספקה שיתואם עם הלקוח חובה על המזמין או מי מטעמו המורשה לחתום בשמו על טופס קבלת המשלוח להימצא בכתובת שבחר לביצוע המשלוח ולהציג בפני השליח את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה ההזמנה וכן תעודה מזהה של מקבל המשלוח. במקרה שהלקוח או מי מטעמו לא ימצא בכתובת שנבחרה לביצוע המשלוח, אספקת ההזמנה תידחה למועד חדש סמוך (יום העסקים הבא באזור החלוקה) והלקוח יישא בהוצאות האספקה.

7.5 אספקת המוצר תבוצע כפי שהוא ("AS IS"). במידה ונדרשת הרכבה של המוצר, תתווסף למחיר המוצר גם עלות הרכבה ככל שהלקוח יבקש שירות זה

7.6 כל הזמנה ניתנת לאיסוף עצמי ממשרד חברת טאלנטין ללא עלות בתיאום מראש. במידה והלקוח מעוניין במשלוח תתווסף עלות משלוח בסך של 25 ₪ כולל מע"מ.

7.7 מוצרים המוצגים באתר יכול שיהיו לא זמינים במלאי ו/או לא מתאימים למכירה במועד בו המשתמש מעוניין לרכוש אותם

8. מדיניות החזרות וביטולים

טאלנטין מציעה ללקוחותיה מדיניות החזרות נוחה וגמישה :

1 . מוצרים שנרכשו באתר האינטרנט, ניתן לאסוף עצמאית ממשרדי חברת טאלנטין.

2 . ניתן להחזיר סחורה אך ורק כאשר המוצר באריזתו המקורית ובמצבו המקורי, כאשר המוצר לא נפגם ולא נעשה בו שימוש בידי הלקוח ובצירוף כל החומר הנלווה (שלא נפתח ולא נעשה בו שימוש).

3. אופן החזרת התמורה

(א) החזרת התמורה, תיעשה באותו אופן שנעשה בו התשלום; היה התשלום בכרטיס אשראי, יזכה כרטיס האשראי של הלקוח.

4. דמי ביטול

(א) החברה רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או מערך השירות או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מביניהם.

(ב) נעשתה העסקה בכרטיס אשראי וחברת כרטיסי האשראי גבתה מהחברה תשלום בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאית החברה לחייב את הלקוח בתשלום שנגבה ממנה.

(ג) דמי הביטול ייגבו רק בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה.

9. תוכן האתר

התמונות באתר, בקטלוג וביתר הפרסומים, נועדו להמחשה בלבד. למרות המאמץ המושקע כדי שהמידע המצוי באתר יהיה מלא ומדויק, עשויות ליפול בו טעויות או שגיאות בתום לב. טאלנטין שומרת לעצמה את הזכות לתקן כל טעות שכאמור קרתה בתום לב.

10. מחיר

10.1 מחירו של מוצר המופיע באתר כולל מע"מ (אלא אם צוין אחרת).

11. זכויות קניין וסימני מסחר

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, תוכנו, התוכנה, היישומים, קוד המחשב, הקבצים הגרפיים, התמונות, סרטוני הוידאו, העיצובים, הטקסטים, המפרטים, וכל מידע אחר באתר ו/או הקשור בו ("תכולת האתר"), הינם בבעלותה הבלעדית של טאלנטין ו/או צדדים שלישיים מהם קיבלה טאלנטין רישיון. האתר מכיל חומרים ותכנים אשר מוגנים תחת זכויות יוצרים, סימני מסחר וזכויות קניין רוחני נוספות בהתאם לחוקי מדינת ישראל ואמנות בינלאומיות אותן מדינת ישראל אשררה.

השמות והלוגו "גיא TV", , וכל סימני המסחר באתר ו/או הקשורים בשמות אלה הינם סימני מסחר רשומים של טאלנטין. אין לעשות בסימני המסחר כל שימוש, אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב ע"י טאלנטין.

12. הגבלת השימוש

אין להעתיק, לשחזר, לשכפל, להפיץ, להציג, לטעון, לשדר, לפרסם, לעדכן, למכור, להכניס שינויים ו/או לעשות שימוש מסחרי כלשהו, בכל צורה או דרך שהיא, בתכולת האתר ו/או בפריטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים שמקורם באתר, כולם או חלקם, אלא בכפוף לתנאי השימוש או אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב על ידי טאלנטין. אין לעשות באתר ו/או בתכולת האתר שימוש לכל מטרה בלתי חוקית. שימוש, במישרין או בעקיפין במידע הקיים במאגרי הנתונים של האתר הינו אסור בתכלית האיסור.

הנך רשאי/ת לעשות שימוש בחלקים מן האתר לצורך הזמנת מוצרים או כאמצעי לביצוע רכישות דרך האינטרנט בלבד, בכפוף לכך שלא יבוצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא באתר וכן כי ישמרו כל ההודעות הקשורות לזכויות הקניין והקניין הרוחני הכלולות באתר.

המשתמש יעשה שימוש באתר, בנתונים ובמידע למטרות חוקיות בלבד. המשתמש מתחייב בזאת להימנע מלהפיץ וירוסים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שעלול לפגוע ו/או לשבש את פעילותו התקינה של האתר.

הפר המשתמש את תנאי השימוש באתר, טאלנטין תהיה רשאית להפסיק את השרות לאלתר וללא הודעה מראש ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה עפ"י כל דין. כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את טאלנטין ולפטור אותה מאחריות במקרה בו תוגש תביעה ע"י צד שלישי בשל הפרת הסכם זה ע"י המשתמש ו/או הפרת זכויות הצד השלישי.

13. הגבלת אחריות

השימוש באתר הינו "כפי שהוא" (As Is). טאלנטין לא מתחייבת כי האתר יפעל ללא תקלות, כי הנתונים והמידע אינם מכילים אי-דיוקים ושגיאות. טאלנטין אינה אחראית לכל שימוש באתר, בנתונים ובמידע, לרבות להתאמתם למטרה ספציפית, לרמות עדכון של הנתונים והמידע המופיעים באתר, למעט מחירי מוצרים, לאיכות הנתונים והמידע, לנזקי חומרה או תוכנה העלולים להיגרם מתוכנות-זדוניות, או לנזקים הנובעים מכל כשל, עיכוב, איחור, אי-דיוק, השמטה בנתונים ובמידע. המשתמש מסכים ומתחייב ליטול על עצמו בלבד את כל האחריות לרבות כל סיכון אפשרי הנובע מכל שימוש שיעשה באתר.

האחריות לטיב ואיכות המוצרים המוצעים לרכישה באתר הינה של היצרנים ו/או היבואנים של המוצרים, בהתאם לתנאי תעודת האחריות והשירות המוצמדים לכל מוצר, למעט מוצרים שטאלנטין הודיעה במפורש שהשירות והאחריות בגינם ניתנים על ידה ו/או מי מטעמה ולתקופה המוגדרת ע"פ חוק.

טאלנטין אינה ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בגין אובדן רווחים ישירים או עקיפים ו/או פגיעה בשם הטוב ו/או במוניטין, הנובעים או קשורים בדרך כל שהיא בשימוש, העתקה ו/או הצגה של האתר, בגין עיכוב בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר ו/או במוצרים שנרכשו באמצעותו, ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מהשימוש באתר, בין אם בעילה חוזית ו/או נזיקית ו/או כל עילה אחרת.

טאלנטין אינה מתחייבת ששירותי האתר יינתנו כסדרם, לא יופרעו או יופסקו, יתקיימו ללא טעויות, ויהיו חסינים מפני כל גישה בלתי מורשית למחשבים למרות מאמציה בעניין, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת, של טאלנטין והיא לא תישא בכל אחריות במקרה של שיבושים או בעיות כאמור.

בכל מקרה שטאלנטין לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה ו/או לספק את המוצרים או בכל מקרה של שיבושים אחרים כגון בעיות מלאי, חוסר, אספקה וכיוב', או בעיות מחמת כוח עליון ו/או הנובעות מגורמים או אירועים שאינם בשליטתה של טאלנטין, אזי, למעט הזכות לביטול הרכישה, תוך זיכוי החשבון בסכום החיוב (במידה וחויב), לא תישא טאלנטין בכל אחריות כלפי המזמין.

14. פרטיות וסודיות מידע

הפרטים שימסרו ע"י המשתמש לצורך ביצוע הרכישה ישמרו על ידי טאלנטין בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות.

המידע הרגיש שנמסר לחברה מועבר באמצעות שרת מאובטח, המידע שלך מוצפן בדרכו בין המחשב שלך לשרת האתר. הצפנה זו מקשה או אינה מאפשרת לאחרים לראות את הנתונים והמידע האישי שהנך מוסר. טאלנטין עושה שימוש באמצעי אבטחת מידע סבירים אשר מהווים סטנדרט בתעשיית האינטרנט ואף מעדכנת ו/או משכללת את אמצעי האבטחה, כאמור מעת לעת וזאת על מנת להגן על המידע. למרות האמור לעיל, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד החברה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהיה אחראית לנזק שנגרם בעקבות פריצה כאמור ועל העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידך לצד ג' כלשהו כתוצאה מפריצה כזו. טאלנטין שומרת לעצמה את הזכות לנקוט באמצעי אבטחה סבירים אחרים מהמתואר לעיל, התואמים את הסטנדרט הנהוג בתעשיית האינטרנט.

בהסכמתך לתנאי השימוש ותקנון זה הינך מאשר לטאלנטין לפנות אליך בדואר אלקטרוני, בכתב או בעל פה, בכל מידע בדבר מבצעים באתר ו/או בטאלנטין ו/או בדבר פרסומות מגופים מסחריים נבחרים וכיו"ב.

15. שונות

15.1 "טאלנטין" משמע, החברה לרבות עובדיה ונציגיה או מי מטעמה

15.2 טאלנטין שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש באתר מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. תנאי שימוש מעודכנים יכנסו לתוקפם תוך 14 ימים מיום פרסומם באתר.

15.3 לטאלנטין הזכות לקבוע את המוצרים והשירותים לרכישה באתר וכל הקשור בהם, וכן להגביל מכירת מוצרים ושירותים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי

15.4 טאלנטין שומרת על זכותה להפסיק בכל עת את פעילות האתר והשימוש בשירותים המוצעים בו, לרבות הקישורים לאתרים זרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת

15.5 טאלנטין רשאית לשנות את האתר, מבנהו, מראהו, תכניו, היקף השירותים הניתנים בו וכל חלק בו, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי טאלנטין בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצוע השינויים.

15.6 בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.